

# BASE DE DATOS DE EXPERIENCIAS



## Título de la experiencia

Puntos de documentación y Bibliotecas móviles del Centro de Documentación del Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa

## Ámbito espacial

Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa

## Tipo de experiencia

Difusión

## Resumen

Gracias a las estadísticas del Centro de Documentación se detectaba un alto porcentaje de usuarios fieles, investigadores y profesionales vinculados al Parque y al ámbito ambiental, pero en cambio muy pocas consultas de las instituciones y organismos locales, el sector turístico o el sector educativo, por ejemplo. Los Puntos de documentación y Bibliotecas móviles pretenden cubrir las necesidades de este tipo de usuarios.

## Objetivos de la actuación

- 1) Difundir y aumentar el conocimiento de la Garrotxa, los espacios naturales y el medio ambiente
- 2) Incentivar la mejora del comportamiento ambiental de la población a través de las actuaciones del Centro de Documentación
- 3) Aumentar el número de usuarios y de consultas al Centro de Documentación

## Acciones concretas previstas / realizadas

- 1) Identificar los grupos objetivo del producto
- 2) Utilizar un establecimiento como base de prueba de los servicios durante 1 año. Evaluación del servicio a finales de 2009 y a finales de 2010
- 3) Apertura de los servicios de Punto de documentación y Bibliotecas móviles a los servicios turísticos acreditados con la Carta Europea de Turismo Sostenible
- 4) Evaluación de los servicios a finales de 2011.

## Resultados obtenidos

- 1) Difusión exponencial del Centro de Documentación y del Parque
- 2) Muy buena aceptación por parte de las empresas de la zona
- 3) De momento, mínima pérdida de documentos

## Indicadores utilizados para evaluar los resultados

- Número de consultas en sala y préstamo recibidas
- Satisfacción de los usuarios

## Evaluación de los resultados y posibilidad de aplicación a otras realidades

Resultados muy buenos y con muchas posibilidades de aplicación a otras realidades y otros colectivos

## Inversión

Inversión total: orden de magnitud de la inversión, porcentaje del presupuesto del espacio protegido...

## Fuentes de financiación (%)

Presupuesto financiado por la administración responsable...95 (%)  
Presupuesto financiado por otras administraciones públicas...5% (Consejería, Ministerio...)

## Entidades implicadas

- X Personal de la administración responsable
- X Personal de otras administraciones públicas (Consejería, Ministerio...)

## Recursos humanos y materiales

Personal: (p. ej. propio, contratado, guardería...identificado el número de personas implicadas)  
2 personas implicadas del Centro de Documentación del Parque  
Medios utilizados (p. ej. vehículos, instalaciones en campo, instrumentos, GPS....)  
Ordenador, impresoras, cajas...

## Modo de ejecución

Convenio colaboración

## Otros comentarios

Nos exponemos a la pérdida de materiales del Centro de Documentación

## BASE DE DATOS DE EXPERIENCIAS



### Otra documentación complementaria.

Hay un artículo que explica el proyecto en catalán, castellano y próximamente en inglés. Disponible en la sección del Centro de Documentación de la página web del Parque: <http://www.gencat.cat/parcs/garrotxa>

### Persona de contacto/responsable

Nombre Montse Grabolosa Sellabona  
Cargo / Función Documentalista. Responsable del Centro de Documentación del Parque  
Dirección postal Av. Santa Coloma s/n  
Teléfono 972 26 46 66  
Fax 972 26 55 67  
Email [wgrabolo@gencat.cat](mailto:wgrabolo@gencat.cat)

Fecha de elaboración de la ficha: 22/03/2011

Nota: Ficha elaborada a partir de la ficha de la *Base de datos de experiencias en áreas marinas protegidas* elaborada por Europarc-España (2010)