

BASE DE DATOS DE EXPERIENCIAS



Título de la experiencia

InfoSud Digital: servicio de información y documentación en red sobre cooperación al desarrollo y solidaridad

Ámbito espacial

InfoSud, Centre de Documentació del Patronat Sud-Nord de la Fundació General de la Universitat de València

Tipo de experiencia

Planificación y gestión de información
Difusión

Resumen

Puesta en marcha de un servicio de información digital, de calidad, sobre cooperación al desarrollo y áreas relacionadas, de forma interactiva entre potenciales usuarios y técnicos de gestión de recursos de información.

Objetivos de la actuación

- 1) Implementación del servicio de información virtual InfoSud Digital (SRV)
- 2) Atención de consultas y necesidades de información.
- 3) Difusión del servicio (InfoSud Digital) y del centro de documentación, InfoSud
- 4) Ampliación y aumento del número de usuarios

Acciones concretas previstas / realizadas

- 1) Estudio y análisis de los diferentes servicios de referencia virtual (en español) existentes
- 2) Elección del software más adecuado para el Servicio de Referencia Virtual que se desea poner en marcha
- 3) Contratación de un técnico documentalista para implementación del servicio
- 3) Implementación del servicio InfoSud Digital
- 4) Puesta en marcha del servicio InfoSud Digital
- 5) Difusión del servicio y del centro de documentación: elaboración y envío de materiales de difusión
- 5) Atención de usuarios y necesidades de información a través del servicio InfoSud Digital

Resultados obtenidos

- 1) Implementación y puesta en marcha del servicio "InfoSud Digital"
- 2) Atención de usuarios del servicio InfoSud Digital
- 3) Difusión del servicio InfoSud Digital y del Centro de Documentación InfoSud
- 4) Ampliación y aumento de usuarios
- 5) Excelente aceptación por parte de la Conselleria de Inmigración y Ciudadanía (Generalitat Valenciana)

Indicadores utilizados para evaluar los resultados

- 1) Número de usuarios
- 2) Número de consultas

Evaluación de los resultados y posibilidad de aplicación a otras realidades

Resultados excelentes. Puede aplicarse a cualquier unidad de información (biblioteca, centro de documentación, centro de recursos...) ajustándose a sus necesidades, posibilidades, etc.

Inversión

Coste total del proyecto: 78000 €

Fuentes de financiación (%)

Presupuesto financiado por la administración responsable	
Fundació General de la Universitat de València	25,02 %
Presupuesto financiado por otras administraciones públicas	
Generalitat Valenciana	74,59 %
Universitat de València	0,39 %

Entidades implicadas

Fundació General de la Universitat de València / Patronat Sud-Nord, Solidaritat i Cultura
Generalitat Valenciana / Conselleria de Inmigración y Ciudadanía
Universitat de València

Recursos humanos y materiales

RECURSOS HUMANOS:

Personal de InfoSud: 2 técnicos documentalistas

BASE DE DATOS DE EXPERIENCIAS



Personal del Patronat Sud-Nord: 1 técnico de proyectos y 1 auxiliar administrativo
Personal de la Fundació General de la Universitat de València: 1 informático

RECURSOS MATERIALES:

Software para Servicios de Referencia Virtual (SRV) "QuestionPoint"
Equipamiento informático

Modo de ejecución

Presentación a Convocatoria de Ayudas destinadas al fomento de actividades y proyectos de sensibilización social (Conselleria de Inmigración y Ciudadanía / Generalitat Valenciana)

Proyecto:

- Antecedentes, contexto y justificación
- Objetivos
- Destinatarios
- Matriz de planificación
- Plan de Ejecución
- Evaluación y seguimiento
- Memoria

Contrato de obra / servicio: 1 técnico documentalista

Otros comentarios

Tratándose de la implementación del primer servicio de referencia virtual en territorio español con la herramienta QuestionPoint, las mayores dificultades encontradas han sido la falta de información y asesoramiento respecto a su funcionamiento, uso, políticas, etc.

Otra documentación complementaria.

Página web del servicio InfoSud Digital: <http://www.uv.es/infosud/cas/formularioscas.html>

Persona de contacto/responsable

Nombre: Rosa M^a Vela Casero

Cargo / Función: Técnico Documentalista

Dirección postal: Universitat de València. Biblioteca de Ciències Socials "Gregori Maians" Campus dels Tarongers s/n. 46022 Valencia

Teléfono: 96 382 87 96

Fax: 96 382 87 35

Email: Rosa.Vela@uv.es

Fecha de elaboración de la ficha: 08/06/2011

Nota: Ficha elaborada a partir de la ficha de la *Base de datos de experiencias en áreas marinas protegidas* elaborada por Europarc-España (2010)